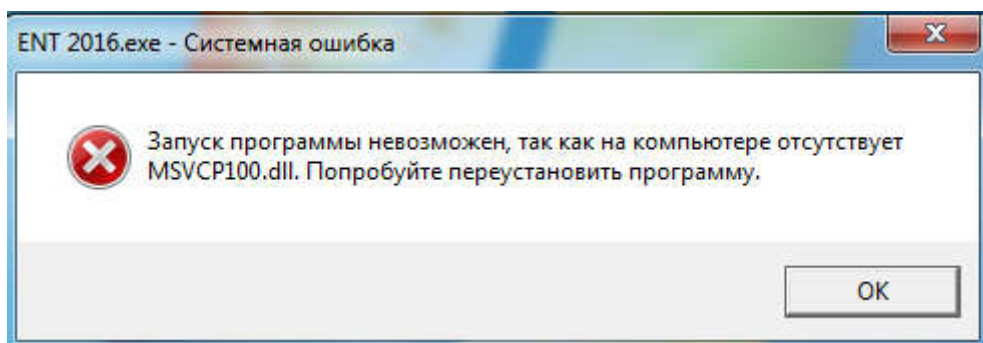
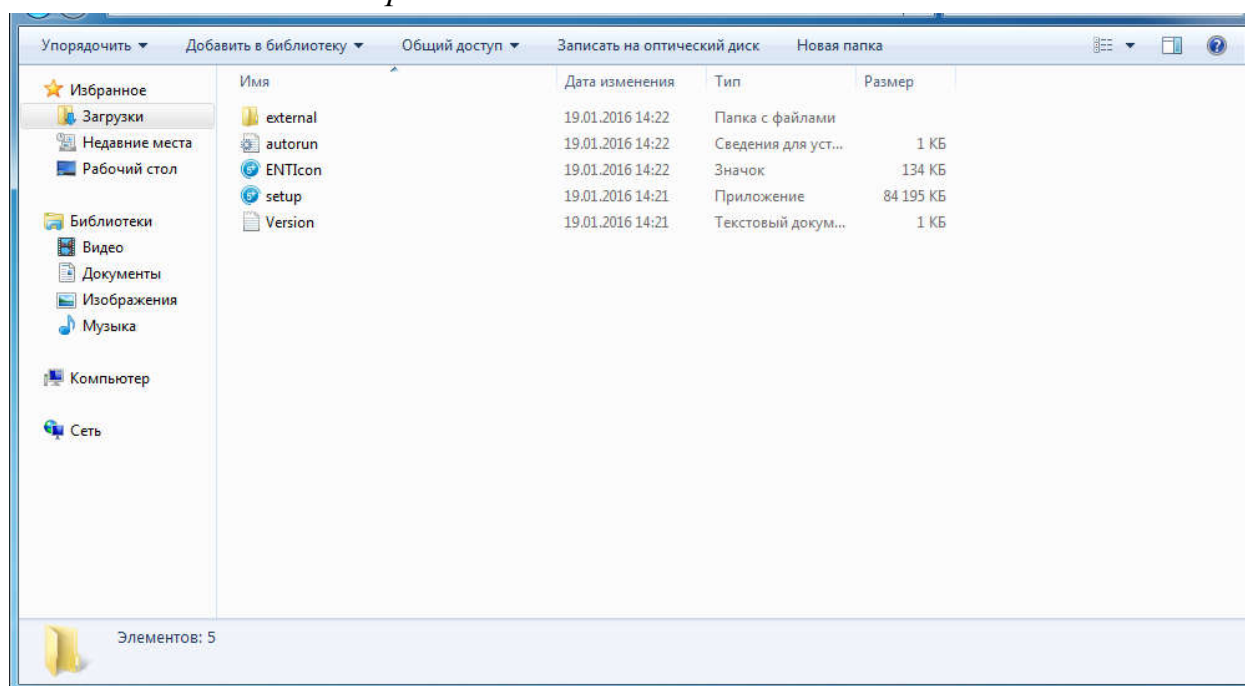


Основные ошибки, возникающие при работе с программой ENT-2016

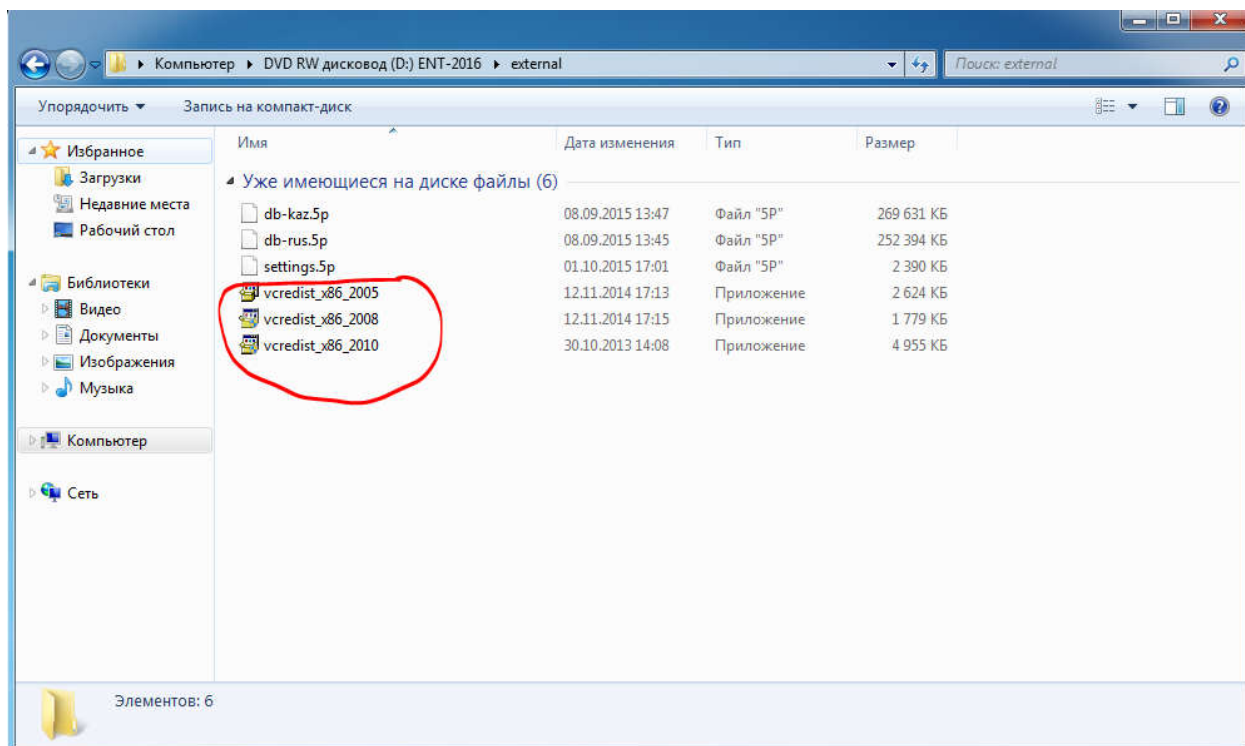
1. Если у вас выходит следующее окошко, то



- ✓ Вставьте диск в компьютер или ноутбук
- ✓ Откройте **Мой компьютер**
- ✓ На диск нажмите правой кнопкой -> **Открыть**. Там вы увидите папку **EXTERNAL**. Открывайте её.



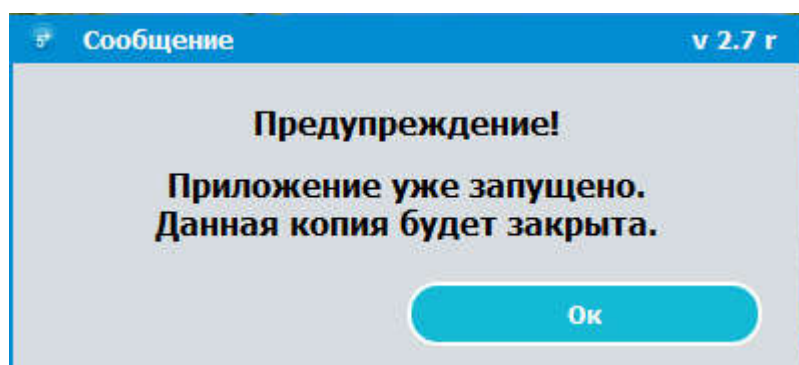
- ✓ В этой папке вы увидите 3 файла, которые начинаются со слова **VCREDIST**. Эти три файла необходимо поочередно установить. После чего заново открыть программу.



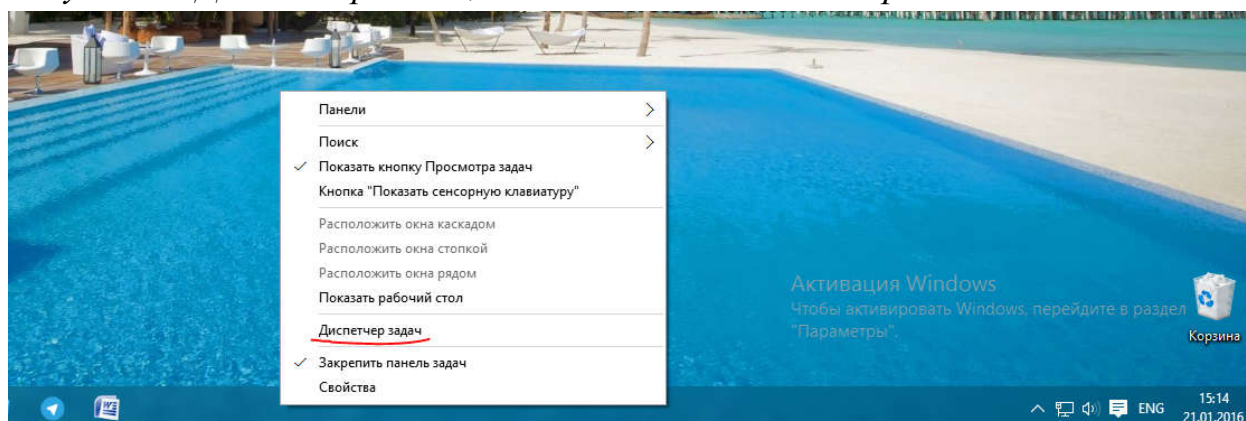
Либо можете скачать обновление по ссылке:

<http://5plus.kz/downloads/patchENT2016.exe> (При установке галочки не убирайте)

2. Если у вас вышло это предупреждение,



То запустите Диспетчер задач, нажав на панели задач правой кнопкой мыши



Выберите вкладку **Процессы** и выделите программу **ENT-2016** и нажмите на кнопку **Снять задачу**.

Диспетчер задач

Файл Параметры Вид

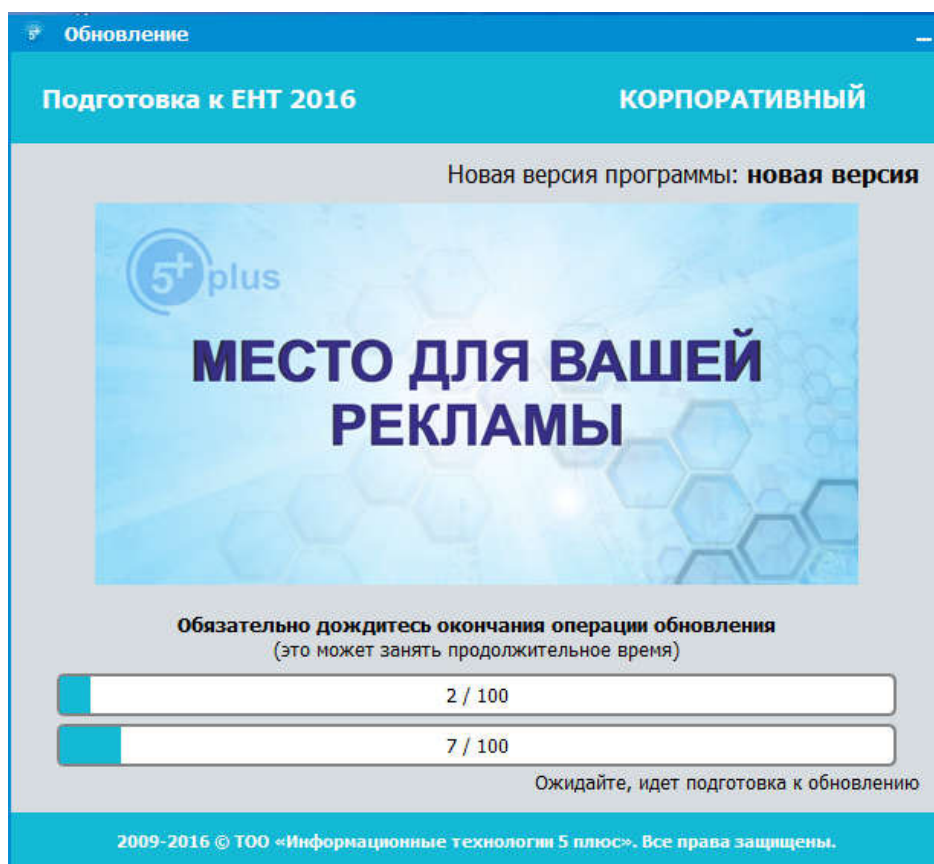
Процессы Производительность Журнал приложений Автозагрузка Пользователи Подробности С. ◀ ▶

Имя	Состояние	29% ЦП	88% Память	99% Диск	0% Сеть
Приложения (9)					
> μTorrent (32 bit)		0%	3,3 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Google Chrome		0%	18,7 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Microsoft Office Word (32 bit)		0%	5,5 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Microsoft(R) HTML приложени...		0%	3,8 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Skype (32 bit)		0%	31,6 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Telegram.exe (32 bit)		0%	1,4 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> VMware Workstation (32 bit) (3)		0,3%	4,5 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Диспетчер задач		1,2%	10,8 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> <u>Подготовка к ЕНТ 2016 (32 bit)</u>		0%	77,5 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
Фоновые процессы (55)					
Application Frame Host		0%	0,1 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
Classic Start Menu		0%	0,1 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
Device Association Framework ...		0%	0,4 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с

Меньше Снять задачу

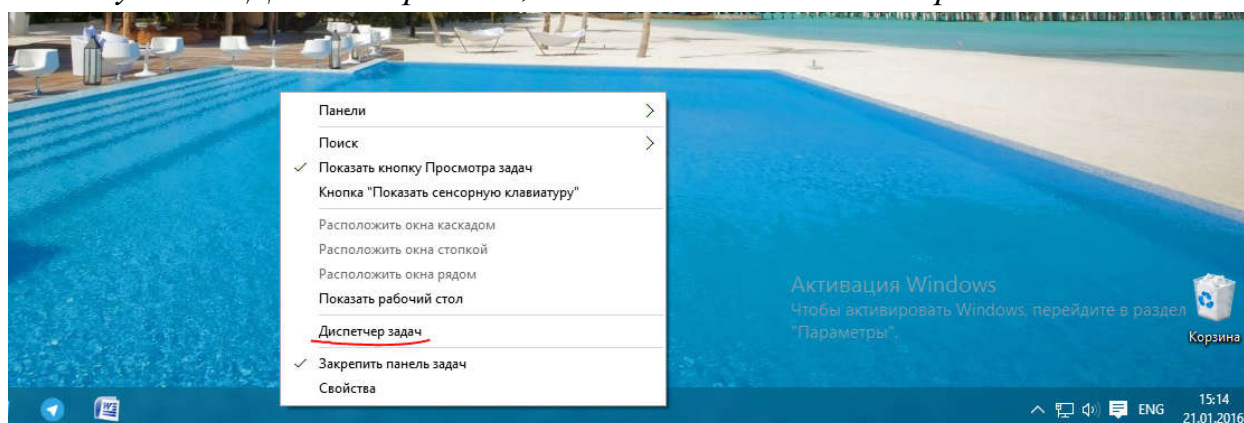
Программа закроется. Затем на Рабочем столе выделите программу **ENT-2016** и нажмите **Enter**.

3. Если при установке обновлений программы, загрузка остановилась,



проделайте следующие действия:

✓ Запустите Диспетчер задач, нажав на панели задач правой кнопкой мыши



✓ Выберите вкладку **Процессы** и выделите программу **ENT-2016** и нажмите на кнопку **Снять задачу**.

Диспетчер задач

Файл Параметры Вид

Процессы Производительность Журнал приложений Автозагрузка Пользователи Подробности С. < >

Имя	Состояние	29% ЦП	88% Память	99% Диск	0% Сеть
Приложения (9)					
> μTorrent (32 bit)		0%	3,3 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Google Chrome		0%	18,7 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Microsoft Office Word (32 bit)		0%	5,5 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Microsoft(R) HTML приложени...		0%	3,8 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Skype (32 bit)		0%	31,6 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Telegram.exe (32 bit)		0%	1,4 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> VMware Workstation (32 bit) (3)		0,3%	4,5 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Диспетчер задач		1,2%	10,8 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
> Подготовка к ЕНТ 2016 (32 bit)		0%	77,5 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
Фоновые процессы (55)					
Application Frame Host		0%	0,1 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
Classic Start Menu		0%	0,1 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
Device Association Framework ...		0%	0,4 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с

Меньше Снять задачу

- ✓ Программа закроется. Затем на Рабочем столе выделите программу ENT-2016 и нажмите **Enter**.
- ✓ Согласитесь на обновления. Загрузка начнется снова. Те файлы, которая программа скачала в первый раз, она уже скачивать не будет. Она лишь докачает.